

[Silverlightで高画質動画を楽しもう\(無料\)](#)



[Yahoo! JAPAN](#)

掲示板機能ヘルプ

[Yahoo!グループ](#) > [ヘルプ](#) > [掲示板機能ヘルプ](#) >

よくある質問

1. [Yahoo!グループからの投稿に関するお知らせの配信方法にはどのようなものがありますか](#)
2. [配信エラーを確認、解除する](#)
3. [グループの掲示板にメッセージを投稿する](#)
4. [投稿に関するお知らせが配信されなくなった](#)
5. [携帯電話から、配信エラーを確認、解除する](#)

Yahoo!グループヘルプから探す

キーワードを入力してください

例: 「配信エラー」「投稿の承認」など

[ヘルプ検索](#)

関連リンク

- ・[Yahoo! JAPAN IDに関するヘルプ](#)
- ・[Yahoo!グループ 用語集](#)

投稿に関するお知らせが配信されなくなった

Yahoo!グループからの投稿に関するお知らせは、ネットワークやサーバーのトラブルにより配信が遅れる場合もありますが、通常はすぐに配信されます。しばらくたっても投稿に関するお知らせが届かない場合は、以下をご確認ください。

1. 配信エラーが起きていないかを確認します。
メールアドレスに配信された投稿に関するお知らせメールが、何らかの原因で、正常に受信されなかった場合、Yahoo!グループでは、次のような処理を行います。

- 1) 配信エラーを記録
 - 2) 配信エラーが連続して起きている場合、そのメールアドレスへの投稿に関するお知らせの配信を一時的に停止
 - 3) メールアドレスを確認するため、定期的に確認メールを送信
 - 4) 確認メールが配信できた場合は、自動的にメールアドレスの配信停止を解除。エラーが発生すると、配信エラーは解除されない
- ※配信先のサーバーから返信されたエラーが致命的な内容(メールアドレスが存在しない、など)と判断された場合、すぐに配信を停止することもあります。

【グループの参加者の場合】

投稿に関するお知らせが届いていない場合、パソコン版Yahoo!グループ、またはモバイル版Yahoo!グループのページで配信エラーを確認し、エラー解除のためのメールを送信します。操作方法は「[配信エラーを確認、解除する](#)」をご覧ください。配信エラーが発生していない場合は、次の手順に進みます。

【管理者の場合】

グループメンバーに投稿に関するお知らせが届いていない場合は、メンバーのメールアドレスの配信エラーを確認し、エラー解除のためのメールを送信します。操作方法は「[管理者がメンバーに配信エラーを通知する](#)」をご覧ください。配信エラーが発生していない場合は、次の手順に進みます。

2. メールアドレスに問題がないかを確認します。

■携帯電話のメールアドレスを使っている場合

携帯電話のメールアドレスにメールが届かない場合、以下のような原因が考えられます。

- ドメインやメールアドレスの指定受信、指定拒否を設定している各携帯電話会社では、迷惑メール対策として、受信を許可(または拒否)したいメールアドレスをドメイン(@より後の部分。docomo.ne.jpなど)や、メールアドレスごとに指定できるサービスを提供しています。これらをご利用の場合、指定した内容によっては、投稿に関するお知らせが届きませんので、設定をお確かめください。詳しくは、[ドメイン指定受信の設定](#)をご覧ください。

⚠注意

投稿に関するお知らせの「From」(送信者)は、それぞれ掲示板に投稿したメンバーのメールアドレスになります。受信制限をする場合は、グループに投稿する可能性のあるメンバー全

員からのメールを受け取れるように、設定してください。

- 携帯電話会社のサーバーで、受信制限や送信規制が行われている
投稿に関するお知らせは、大量のメールアドレスあてに送信されることが多いため、携帯電話会社のサーバーにて、意図的に受信の受け付けを遅延されたり、制限を受けたりする場合があります。これにより、メールの遅延や未達が発生します。
- なりすまし防止機能を利用している
各携帯電話では、送信者と返信先の指定が異なるメールを、不正なメールとして受信拒否したりする機能を提供している場合があります。このような機能が設定されている場合、投稿に関するお知らせは受け取れません。

注意

投稿に関するお知らせの「From」(送信者)は、それぞれ投稿したメンバーのメールアドレスになります。また、返信先はグループアドレス(*****@yahoogleroups.jp)です。

- メールボックスの容量が上限に達している
- メールアドレスを変更している

上記の設定方法や、規制に関するご不明な点は、ご利用の携帯電話会社にお問い合わせください。

■ パソコンのメールアドレスを使っている場合

パソコンのメールアドレスに投稿に関するお知らせが届かない場合、以下のような原因が考えられます。

- 迷惑メール(スパム)フィルター、各種フィルター設定が動作している
ウェブメールやメールソフトには、迷惑メールの疑いがあるメールを自動的に判別し、削除したり、専用フォルダに移動する機能が用意されている場合に、通常のメールが誤って迷惑メールとして判定され、受信していても見あたらないことがあります。また、フォルダにメールを振り分けるように設定している場合などに、予想とは異なるフォルダに入っている場合もあります。それぞれ設定を見直してください。
- メールサーバー側で迷惑メール(スパム)フィルターや受信制限を行っている
ご利用のメールサービスのサーバー側で、迷惑メールやスパムメール対策のフィルターが設定されている場合があります。また、メールサーバー側で一時的に受信制限などを行ない、受信ができなくなっている場合があります。投稿に関するお知らせが受信できない場合、ご利用のメールアドレスを管理しているサービスにお問い合わせください。
- 転送設定などが行なわれている
ほかのメールアドレスにメールを転送するように設定されていないかをお確かめください。
- メールボックスの容量が上限に達している
- メールアドレスを変更している

上記の設定方法や、制限に関するご不明な点は、ご利用のメールサービスの提供元にお問い合わせください。

参考

- [Yahoo!カテゴリの「携帯電話」カテゴリ](#)
- [Yahoo!カテゴリの「アクセスプロバイダ」カテゴリ](#)
- [Yahoo!グループで招待や追加ができないメールアドレス](#)

[掲示板機能ヘルプトップ](#)

解決しましたか？

解決しました。

まだ解決していません。問い合わせします。

[利用規約 - プライバシーポリシー](#)

Copyright (C) 2010 Yahoo Japan Corporation. All Rights Reserved.